

當實習生遇上韋森特

人生第一次上班，最痛苦是遇到甚麼事？答案是打十號風球。我可以肯定地答，因為我經歷過！

我叫阿俊，正在修讀文憑課程，參加協康會的活動已有近10年。年多前，協康會社工安排我到郵輪公司當兩星期的暑期實習生。我聽後又開心又失落，開心是因為從沒想到還未完成學業就有工作安排，失落是實習時間實在太短。

記得上班前一晚，外面下着大雨，但這無損我的好心情，從沒坐過郵輪的我，期待明早上班會很好玩。誰知第二天起床時，天空一片黑茫茫，雷電交加。我扭開電視看到這樣的報道：「香港掛起十號風球，颱風名為『韋森特』，上一次香港掛十號風球已經是13年前的事……」

上班期待落空

十號風球掛起來了，我還要不要上班？突如其來的「韋森特」，為何偏偏選擇在我人生第一次上班時才來突襲？當時我的心很亂，前一晚的開心感覺一掃而空，換上的是憤怒，繼而失控，大發雷霆。

媽媽見我情緒不穩定，於是急忙致電協康會求助。社工們很好，立即透過手機跟我聯絡，查問我發脾氣的原因，又以不同的方式助我冷靜下來，更承諾代我和郵輪公司磋商，補回一天實習。全靠社工、郵輪公司的輔助者對我關心備至，我的心情最終才能平復下來。

這事讓我知道，解決問題不能靠耍脾氣，而是要透過溝通、取得到共識來解決。最後，郵輪公司願意為我補回一個工作天，我的太陽終於出來了！（編按：上期圖片出錯，相中人不是阿力，而是今期主角阿俊。謹此致歉。）RM



▲阿俊因未能上班而一度情緒失控，幸得社工和家人的幫助才平復心情。（何潔玲攝）

導師分享

自閉症人士比較缺乏安全感及應變能力，所以他們特別害怕失去預算。在這種突發的事情上，社工和郵輪公司之間合作變得尤其重要。公司可盡快通知學員，讓他們有更充足的心理準備去面對改變，減低其焦慮。

在處理的過程中，表現同理心變得很重要，下列為參考對話：

「阿俊，今天十號風球不用上班，明天風球除下才上班吧！」（清楚表示明天可上班）

「阿俊，你很失望吧！」（理解對方感受）

「那麼，你想補回一個工作天嗎？」（預計的解決方法，用提問的方式去處理）

自閉症青年職前訓練及實習體驗計劃

有意提供工作/實習機會予自閉症青年的機構，歡迎致電2777 5588或以電郵hfc@heephong.org聯絡協康會海富中心，詳情參閱www.heephong.org/msg。

協康會

4月2日為「世界自閉症日」，協康會早在2008年已開展「自閉症青年職前訓練及工作體驗計劃」，透過專業導師訓練及不同企業提供實習職位，協助較高能力的自閉症青年投入社會。本刊將一連四期刊出自閉學員的職場故事，喚起大眾尤其企業管理層對自閉症人士的關注。

