

# 「好蠢」不能隨便說

你好！我是Benny。我是個長情的人，中學畢業多年，每年母校校慶我都會主動幫忙。雖然我有點自閉，但老師和同學們一直對我都相當包容，但我的工作生涯就沒有那麼順利了！

畢業後，社工給我介紹過幾份短期工作，從零星的工作經驗中，我認為自己較擅於處理電腦資料輸入等工作。去年，協康會介紹我到辦公室當助理文員，有機會處理文件，又不用對客，我對這安排非常滿意。

上班後不久工作就開始上手了，上司很滿意我的表現，同事也會稱讚我做得又快又好。於是我會直接問：「我的表現是否比其他同事好呢？」大家都顯得有點錯愕。

## 易地而處 理解別人

有天，同事阿新說要教我物資流量的計算方式。我很興奮，因為數學是我的強項。阿新很認真地教導我，可我完全聽不入耳，因為他用了一個很迂迴的方式去計算一個很容易得出的答案。我忍不住笑：「你這樣計真笨！」阿新立時目瞪口呆，臉頰都一瞬漲紅了，還有些憤怒。

我不明所以，只好向個案導師求助。後來才知道「你這樣計真笨」是句很負面的評語。以前相熟同學間經常會以互相挖苦為樂，一直都相安無事，想不到換了是個不太熟絡的人，他就會感到被冒犯。後來我向阿新道歉，他拍拍我膊頭說：「算吧，下次聽話啦！」又再繼續認真地教導我。

這次，我很努力地聆聽他的教導。對我來說，迎合別人的說法很困難，需不斷提醒自己用別人的方式去想事情，以免走回自己的思路。經過這次，我學懂理解別人想法，更加明白到我的計法可能最快，但未必最適合公司。（專欄系列完）FM



▲以前開玩笑沒避忌的Benny，如今更懂得體諒別人的感受。（何潔玲攝）

## 導師分享

自閉症人士有自訂法則的傾向，同事違反了Benny既定的法則，令他無法理解。要處理這種行為，最需要忍耐，引導如下：

阿新：「過程是這樣的，明白嗎？」

Benny：「明，不過你的做法很蠢！」

阿新：「你有更好的方法嗎？」

Benny：（計算着）「這不是更快？」

阿新：「是的，但我們要把所有步驟計算出來給客戶看，你的方式跳了一些步驟，客人會看不明。」（先行讚賞，讓對方肯聽下去）

Benny：「那應該怎樣做？」

阿新：「我現在給你示範整個計算步驟吧！你照着我的程序來學，準備好了嗎？」（用具體的指引來引導他跟隨）

之後需提醒Benny，有些說話如「你的做法很蠢」會讓人不悅，經過深思熟慮才說出口。

## 自閉症青年職前訓練及工作體驗計劃

有意提供工作/實習機會予自閉症青年的機構，歡迎致電2777 5588或以電郵hfc@heephong.org聯絡協康會海富中心，詳情參閱www.heephong.org/msg。

### 協康會

4月2日為「世界自閉症日」，協康會早在2008年已開展「自閉症青年職前訓練及工作體驗計劃」，透過專業導師訓練及不同企業提供實習職位，協助較高能力的自閉症青年投入社會。本刊將一連四期刊出自閉學員的職場故事，喚起大眾尤其企業管理層對自閉症人士的關注。

